

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**GESTIÓN EDUCATIVA Y SATISFACCIÓN LABORAL SEGÚN  
LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS  
PÚBLICAS DEL NIVEL SECUNDARIA, DISTRITO DE NUEVO  
IMPERIAL, CAÑETE 2013**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

### **AUTORES**

**Br. MYRNA MARIELA CANDELA MEJÍA**

**Br. RODOLFO ROMÁN RAMOS HERRERA**

### **ASESORA**

**Dra. IRMA MILAGROS CARHUANCHO MENDOZA**

**LIMA - PERÚ**

**2014**

### **Dedicatoria**

A mis queridos padres y Familias que  
siempre me apoyan y me alienta a  
seguir adelante

Myrna Y Rodolfo

### **Agradecimiento**

Se agradece a todos los profesores de la maestría quienes nos orientan y asesoraron con sus experiencias estilo y apreciables sabidurías para así progresar profesionalmente.

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

El presente estudio de investigación titulado “ Gestión Educativa y satisfacción laboral según los docentes de las Instituciones educativas Públicos del Nivel secundarios distrito de Nuevo Imperial –Cañete 2013”; tiene la finalidad de determinar la relación entre la Gestión Educativa y satisfacción laboral según los docentes de las Instituciones educativas Públicas del Nivel secundarios Nuevo Imperial -Cañete 2013, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad “César Vallejo” para obtener el Grado de Maestro en Educación.

Esta investigación es un trabajo desarrollado en el contexto de educación básica regular y surge de análisis que incluye la gestión educativa como herramienta de verificación de la calidad alcanzada en los proceso emprendidos a partir de unos criterios que sirvan para evidenciar logros en las instituciones.

La gestión educativa busca aplicar los principios generales de la gestión al campo específico de la educación. Pero no es una disciplina teórica, muy por el contrario , es una disciplina aplicada en la cotidianidad de su práctica.

En su estado actual, la gestión educativa es una disciplina en gestación en la cual interactúan los planos de la teorías ,de la política y de la pragmática

La investigación consta de IV capítulos estructuralmente interrelacionados en forma secuencial determinados por la Universidad César Vallejo en su reglamento, como son: el capítulo I trata sobre el Problema de investigación incluyendo el Planteamiento del Problema, limitaciones, antecedentes y objetivos; el segundo capítulo corresponde al Marco teórico, donde se han tomado conceptos sobre las variables en estudio así como las dimensiones e indicadores; el capítulo III trata sobre el Marco metodológico, prestando atención

a las hipótesis, definición conceptual y operacional de las variables, la metodología, la población, los métodos de investigación, técnicas e instrumento de recolección de datos y el método que se utilizó para analizar los datos; el capítulo IV, se refiere a los resultados de la investigación así como la demostración de las hipótesis; luego se presentará las conclusiones y sugerencias, finalmente en anexos se presentan los instrumentos, la base de datos utilizada, la matriz de consistencia y la Operacionalización de las variables.

Espero que el interés y empeño extendido en el desarrollo de esta investigación sea valorada y del mismo modo tendré en cuenta sus apreciaciones que enriquecerán la presente tesis.

Los autores

## Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	vi
Índice de tablas	xi
Índice de figuras	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
Introducción	xv
CAPITULO I	
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	18
1.1 Planteamiento del problema	19
1.2 Formulación del problema	24
1.2.1. Problema general	24
1.2.2 Problema específico	24
1.3 Justificación	24
1.3.1 Justificación Práctica	24
1.3.2 Justificación legal	25
1.3.3 Justificación pedagógica	26
1.3.4. Justificación metodológico	26
1.4 Limitaciones	27
1.5 Antecedentes	27
1.5.1 Investigaciones internacionales	27
1.5.2 Investigaciones nacionales	34
1.6 Objetivos	37
1.6.1 Objetivo General	37
1.6.2 Objetivo Especifico	38

Capítulo II	
MARCO TEORICO	39
2.1 Gestión educativa	40
2.1.1 Base teórica	40
2.1.2 Conceptualización de política de gestión educativa	46
Niveles de las decisiones de políticas	46
Aspecto que comprende la política de gestión educativa	47
Análisis crítico de la política de gestión educativa	47
2.1.3 Enfoque y desarrollo de la gestión educativa	48
Enfoque sistemático de la gestión educativa	48
Concepto de sistemas	48
Tipo de sistema	49
Clases de sistema	50
Postulado del enfoque sistémico de la gestión educativa	50
Análisis crítico del enfoque sistémico de la gestión educativa	52
2.1.4 Enfoque gerencial de la gestión educativa	53
2.1.5 Enfoque burocrático de la gestión educativa	53
Concepto	53
Fundamentos	54
Ventajas y desventajas del enfoque burocrático de la gestión educativa.	55
2.1.6 Dimensiones de la gestión educativa	57
Dimensión gestión Institucional	57
Planeación	58
Liderazgo	58
Liderazgo complaciente	60
Mejora Continua	60
Dimensión gestión administrativa	61
Recursos materiales	64
Recursos humanos	65
Infraestructura	66
Control escolar	68

Dimensión gestión pedagógica	69
Perfeccionamiento pedagógico	72
Planificación	72
Evaluación	73
Dimensión comunitaria	73
Participación de los padres de familia	76
Redes de apoyo	78
2.2 Satisfacción Laboral	79
2.2.1 Bases teóricas	79
2.2.2 Principio de motivación	82
2.2.3 Teorías sobre la satisfacción laboral	83
Teoría de Maslow	83
Teoría del grupo de referencia	85
Teoría de los valores El modelo de Locke	86
2.2.4 Principales fuentes de satisfacción docente	87
2.2.5 Modelo dinámico de la satisfacción Laboral	89
2.2.6 Las repercusiones del desempeño docente en la satisfacción	90
2.2.7 Métodos de medición de la satisfacción laboral	92
2.2.8 Dimensiones de la satisfacción laboral	93
Dimensión Organización	93
Normas	95
Relaciones interpersonales	96
Dimensión control	98
Supervisión	98
Función de la supervisión	99
Promoción	100
Metas	100
Objetivos	101
2.3 Definición de término	101
CAPITULO III	104
MARCO METODOLÓGICO	104
3.1 Hipótesis	105



3.1.1. Hipótesis General	105
3.1.2 Hipótesis específicas	105
3.2 Variables	105
3.2.1 Definición conceptual : Gestión Educativa	105
3.2.2. Definición conceptual : Satisfacción Laboral	105
3.3 Metodología	106
3.3.1 tipo de estudio	106
3.3.2 Diseño	107
3.4 Población y muestra	108
3.4.1 Población	108
3.4.2 Muestra	108
3.4.3 Método de la investigación	108
3.5. Técnica e instrumento de recolección de datos	109
3.5.1 Técnica	109
3.5.2 Instrumento	109
Ficha técnica para la variable gestión educativa	109
Ficha técnica para medir la variable Satisfacción laboral	112
3.6 Métodos de Análisis de datos	115
CAPÍTULO IV	
RESULTADOS	116
4.1 Descripción de la muestra	117
4.2 Demostración de hipótesis	118
4.2.1 Hipótesis general.	118
4.2.2 Hipótesis específica 1	120
4.2.3 Hipótesis específica 2	122
DISCUSION	124
CONCLUSIONES Y SUGERENCIA	127
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	131
Anexo 1: Matriz de consistencia	
Anexo 2: Cuestionario de la variable x	
Anexo 3: Cuestionario de la variable y	

Anexo 4: Base de datos de la x

Anexo 5: Base de datos la variable y

Anexo 6: Validez de instrumentos por experto

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Factores de satisfacción docente fuente vaillant y Rossel	88
Tabla 2 Operacionalización de la variable 1 Gestión Educativa	106
Tabla 3 Operacionalización de la variable 2 Satisfacción Laboral	106
Tabla 4 Población de las Instituciones Educativas de docentes	108
Tabla 5 Valoración del cuestionario de Gestión Educativa.	111
Tabla 6 Validez del Instrumento de Gestión Educativa.	111
Tabla 7 Confiabilidad del instrumento de la variable 1	112
Tabla 8 Validez del Instrumento de Satisfacción Laboral.	114
Tabla 9 Confiabilidad del instrumento de la variable 2	114
Tabla 10 Gestión Educativa y satisfacción Laboral	119
Tabla 11 Nivel de Gestión Educativa y nivel de satisfacción laboral en su dimensión organización .	121
Tabla 12 Nivel de Gestión Educativa y nivel de satisfacción Laboral en su dimensión control.	123

## Índice de figuras

	Pág.
Figura1 Principio de mejora continua	61
Figura2 Pirámide de Maslow Jerarquía de necesidades humana	84
Figura3 Gráfica de barra de docente según nivel de gestión educativa	117
Figura4 Gráfica de barra de docente según nivel de gestión educativa	118
Figura5 Gráfica de burbuja según el nivel de gestión educativa y satisfacción laboral	120
Figura6 Gráfica de burbuja según el nivel de gestión educativa y satisfacción laboral en su dimensión organización	122
Figura7 Gráfica de burbuja según el nivel de gestión educativa y satisfacción laboral en su dimensión control	124

## Resumen

La investigación titulada: “Gestión educativa y Satisfacción laboral según los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel secundaria; distrito Nuevo Imperial – Cañete 2013”, tuvo como problema general ¿Cómo la gestión educativa se relaciona con la satisfacción laboral según los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel secundaria; distrito de Nuevo Imperial Cañete 2013?

La investigación se realizó bajo el diseño no experimental, descriptivo correlacional, porque se determinó la relación entre las variables de estudio, apoyándose en el método hipotético deductivo, la población de estudio estuvo conformada por 119 docentes y la muestra fue censal para la recopilación de datos se utilizó la técnica de la encuesta para el análisis de los datos se realizó con la correlación de Spearman.

Por lo tanto, se demostró que en los resultados estadísticos la gestión se relacionan positivamente con la satisfacción laboral según los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel secundaria del distrito de Nuevo Imperial Cañete 2013 se puede decir que el valor de probabilidad de todas las variables es mayor o igual al valor del nivel de significancia ( $p \geq \alpha$ ), por lo que se decide no rechazar la hipótesis nula, por lo tanto las variables antes descritos provienen de una distribución normal.

**Palabras clave:** Gestión educativa Satisfacción laboral

### **Abstract**

The research entitled " Education Management and Job Satisfaction as teachers of public secondary level educational institutions ; New Imperial district - Cañete 2013, " had the general problem How educational management is related to job satisfaction as teachers in public educational institutions of secondary level ; New Imperial Cañete District 2013 ?

The research was conducted under non- experimental , descriptive correlational design , because the relationship between the study variables , based on the hypothetical deductive method , the study population consisted of 119 teachers and the sample was census for data collection was determined survey technique to data analysis was performed using the Spearman correlation was used.

Thus , it was shown that the statistical results management are positively related to job satisfaction as teachers in public educational institutions of secondary school district 2013 New Imperial Cañete According parametric test, Spearman correlation coefficient is be positive good  $r = 0.697$  and is highly significant (  $** p < 0.000$  ) , which means that as scores of educational management increases job satisfaction scores also increase

**Keywords:** Education Management Job Satisfaction

## Introducción

La gestión educativa es una disciplina de desarrollo reciente. En los años sesenta que en Estados Unidos se empieza a hablar del tema; en los setenta en el Reino Unido y en los ochenta en América Latina. Cae por su propio peso el decir que la gestión educativa busca aplicar los principios generales de la gestión al campo específico de la educación. Pero no es una disciplina teórica, muy por el contrario, es una disciplina aplicada en la cotidianidad de su práctica. En la actualidad, esta práctica está muy influenciada por el discurso de la política educativa. Por lo tanto, la gestión educativa es una disciplina en la cual interactúan los planos de la teoría, de la política y de la práctica. En un inicio, se tiende a un modelo de “administración educativa” en la que se separa las acciones administrativas de la técnicas-pedagógicas.

Actualmente, se complementan lo administrativo con lo pedagógico, buscando una educación de calidad centrada en los aprendizajes, en el respeto a la diversidad y en la participación corporativa en la conducción de la institución

Por lo tanto el propósito de esta investigación fue analizar la relación que existe de manera constante entre las variables Gestión Educativa y satisfacción laboral según los docentes de las instituciones públicas del nivel secundaria, distrito de Nuevo imperial –Cañete, las dimensiones de la gestión educativa son: Gestión institucional, gestión administrativa, gestión pedagógica, gestión comunitaria.

Que la realidad del mundo actual plantea constantes cambios, retos y problemas para las Instituciones Educativas y para el profesorado. En tal sentido la investigación se justifica que la gestión educativa como estrategia decisiva y valiosa para la conducción, y dirección de las instituciones educativas adquieren suma importancia en los últimos tiempos, debiendo por ellos constituir la clave fundamental y herramienta básica para alcanzar el desarrollo y maximización de la educación peruana. El conocimiento del

pensamiento y las vivencias del profesor/a sobre el ejercicio de la docencia y la vida en las aulas, así como la identificación de los principales factores de satisfacción que conlleva el trabajo docente, la dimensión pedagógico didáctica se centra en actividades propias de la institución educativa que la diferencian de otras y que caracterizadas por los vínculos que los actores construyen con el conocimiento y los modelos didácticos: las modalidades de enseñanza, las teorías de la enseñanza y del aprendizaje que subyacen a las prácticas docentes, como aspecto central y relevante que orienta o debería orientar los procesos y las prácticas educativas en el interior y exterior de los centros escolares se encuentra el currículum. A partir de identificar, analizar, reflexionar y discutir colectivamente las comunidades educativas las finalidades intencionalidades y propósitos se ha tomado como referencia la propuesta de dimensiones para la gestión educativa de Frigerio, Poggi, Tiramonti y Aguerro (1992.).

Las hipótesis de la investigación es la gestión educativa se relaciona positivamente con la satisfacción laboral según los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel secundaria distrito de Nuevo Imperial, Cañete 2013. la variable x gestión educativa, se operacionalizó con las dimensiones gestión institucional, gestión administrativa gestión pedagógica, gestión comunitaria. y la variable y satisfacción laboral se operacionalizó con las dimensiones organización y control. Las limitaciones del estudio fue que existe poca actualización bibliográfica en las bibliotecas nacionales los cuales no influyeron los resultados.

La investigación consta de IV capítulos estructuralmente interrelacionados en forma secuencial determinados por la Universidad César Vallejo en su reglamento, como son: el capítulo I trata sobre el Problema de investigación incluyendo el Planteamiento del Problema, limitaciones, antecedentes y objetivos; el segundo capítulo corresponde al Marco teórico, donde que se han tomado conceptos sobre las variables en estudio así como las dimensiones e indicadores; el capítulo III trata sobre el Marco metodológico, prestando atención a las hipótesis, definición conceptual y operacional de las variables, la



metodología, la población, los métodos de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método que se utilizó para analizar los datos; el capítulo IV, se refiere a los resultados de la investigación así como la demostración de las hipótesis; luego se presentará las conclusiones sugerencia finalmente en anexos se presentará los instrumento la base de los datos utilizada la matriz de consistencias operacionalización de las variables.